

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

TITOLO DOCUMENTO:	Manuale Installazione ClientDealer
--------------------------	---

TIPO DOCUMENTO:	Manuale Utente
EMESSO DA:	
DATA EMISSIONE:	
N° ALLEGATI:	
STATO:	

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

REGISTRO DELLE MODIFICHE

N° Rev.	Descrizione	Data Emissione
01. 00	Prima stesura	25/07/2020
02.00	Revisione a cura di Antonio Vitrugno	31/07/2020
03.00	Seconda stesura	21/09/2020
04.00	Revisione a cura di Antonio Vitrugno	22/09/2020

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

INDICE DEGLI ARGOMENTI

REGISTRO DELLE MODIFICHE	2
1. SCOPO	4
2. APPLICABILITÀ.....	5
3. PREREQUISITI.....	6
4. FILE PRESENTI NEL PACCHETTO	7
5. INSTALLAZIONE DEL CLIENTDEALER	8
6. CREAZIONE LOGIN WINDOWS DEDICATA AI CERTIFICATI	12
6.1 OPERATIVITÀ SU ACCOUNT IN LOCALE	12
6.2 OPERATIVITÀ SU ACCOUNT DI DOMINIO	14
7. DISINSTALLAZIONE DEL CLIENT	15

	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
Arc.to: SEC.IT.E.SSE		Rev:	Stato: IN VIGORE

1. SCOPO

Scopo del presente documento è illustrare le fasi di installazione del **ClientDealer** che permetteranno al **Referente Punto Vendita** di installare i certificati a bordo delle postazioni del **Punto Vendita**

	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
Arc.to: SEC.IT.E.SSE		Rev:	Stato: IN VIGORE

2. APPLICABILITÀ

L’operatività mostrata di seguito dovrà essere eseguita su tanti PC del Punto Vendita per quante sono le postazioni PDL Free Citrix assegnate allo stesso PDV

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

3. PREREQUISITI

1. **L’installazione e l’esecuzione** del Client va effettuata con una login Windows che abbia i **diritti di amministratore locale del PC fisico o di amministratore del Dominio se presente.**
 2. **Esclusivamente per i Punti Vendita dove sono presenti più addetti che accedono allo stesso PC fisico ognuno con una personale login Windows,** per potersi collegare alla postazione virtuale Citrix di TIM tramite il link <https://app.dealerfree.telecomitalia.it> **sarà obbligatorio creare una nuova login Windows, locale o di dominio,** le cui credenziali di accesso dovranno essere rese note a tutti gli addetti. Tale nuova login verrà utilizzata per installare il certificato e per collegarsi a Citrix dal link https:*app.dealerfree.telecomitalia.it* . *Per tale casistica passare al [Capito 6.](#)*
- N.B. L’utenza in questione dovrà avere i privilegi di amministratore, i quali potranno essere revocati solo dopo l’installazione dei certificati***

Field Code Changed

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

4. FILE PRESENTI NEL PACCHETTO

Nel pacchetto scaricato dal Portale DealerID, saranno presenti **due documenti** e **una cartella**, con la seguente struttura.

Client Gestione Certificati.zip:

- [1] Manuale Installazione ClientDealer.docx
- [2] ClientDealer
 - o CD_Setup.msi
 - o setup.exe
- [3] Enforcement Dealer - Nuova modalità d' accesso al portale Citrix.docx

Estrarre la cartella e i file dall'archivio ed aprire i file/cartelle **nell'ordine di esecuzione sequenziale indicato all'inizio di ogni file.**

L'estrazione della cartella e dei file può essere effettuata con lo strumento nativo di [Windows](#), o con programmi come 7zip e WinRAR.

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

5. INSTALLAZIONE DEL CLIENTDEALER

Attenzione prerequisiti 3.1 e 3.2 necessari

1. Aprire la cartella **Client Dealer scaricata**, che contiene i seguenti file:

Name	Date modified	Type	Size
CD_Setup.msi	29/07/2020 13:33	Windows Installer Packa...	1.301 KB
setup.exe	29/07/2020 13:33	Application	772 KB

Figura 1

2. Con il tasto destro cliccare su **setup.exe** e cliccare su **Run As Administrator / Esegui Come Amministratore**

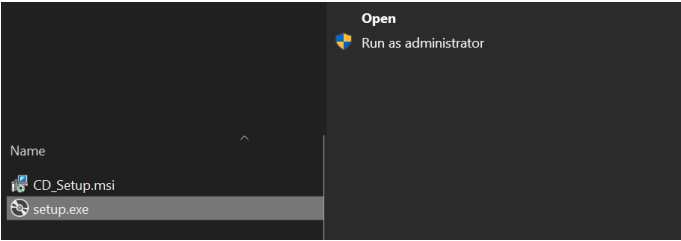


Figura 2

3. Autorizzare l’esecuzione ed eseguire gli step indicati nelle figure di seguito:

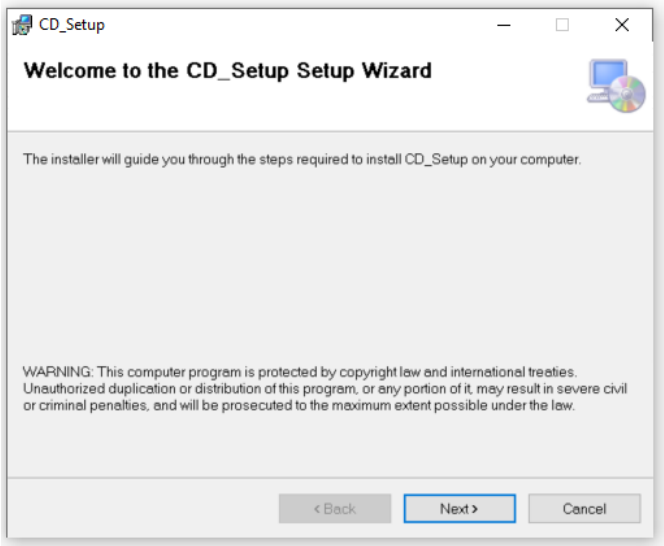


Figura 3

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

4. Proseguire con Next

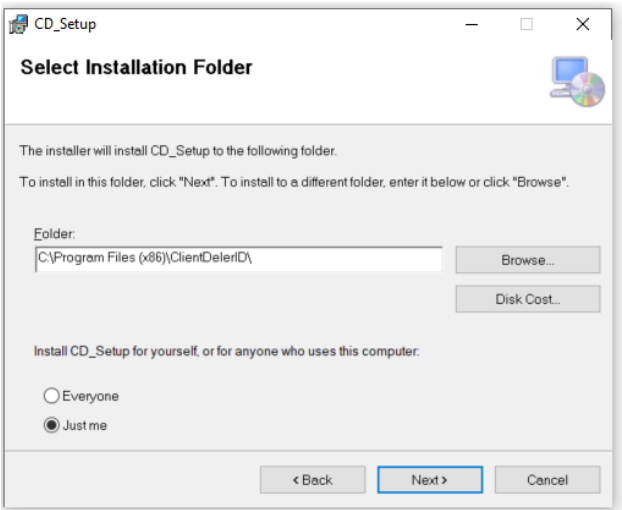


Figura 4

5. Proseguire con Next

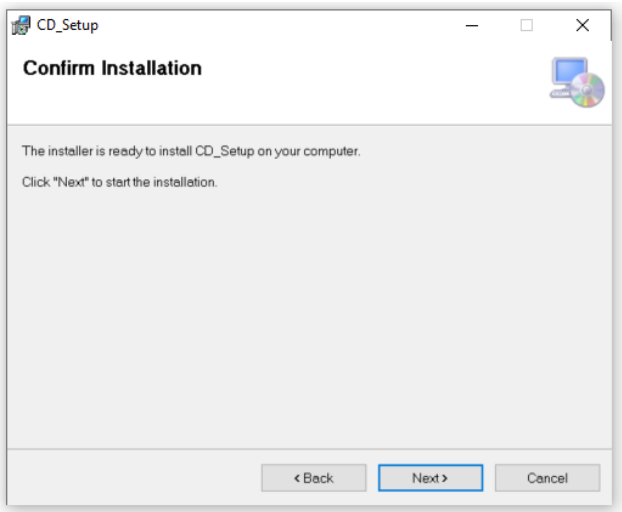


Figura 5

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

6. Terminata l’installazione, cliccare su **Close**

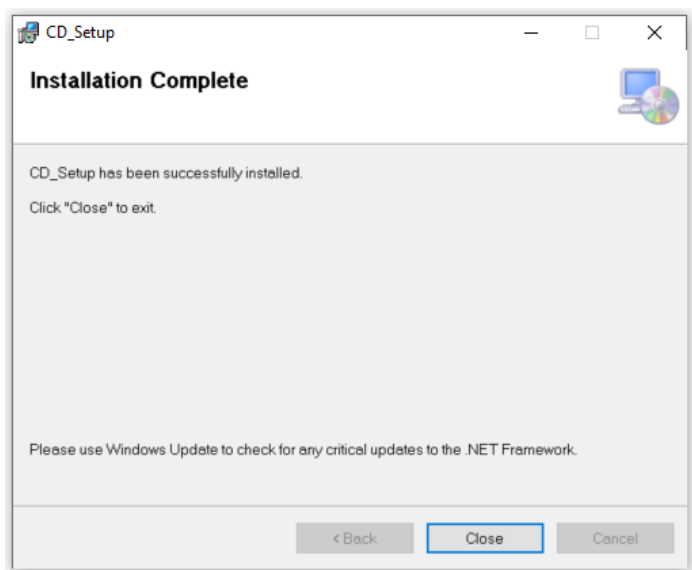


Figura 6

7. Verrà aggiunta l’icona “ClientDealer” Sul Desktop:

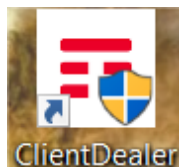


Figura 7

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer		Cod:
	Rev:	Stato: IN VIGORE	

È possibile trovare il Client anche dal Menu start:

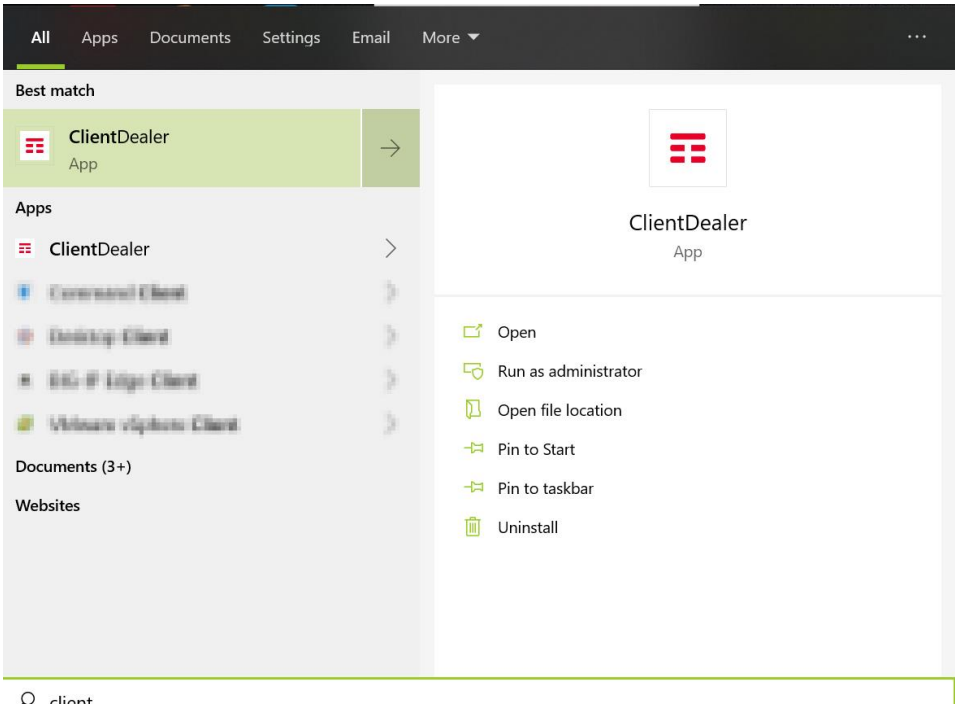


Figura 8

oppure sotto la cartella (Folder) di installazione indicato in **Figura 4**

8. Una volta installato il Client, per l’operatività seguire il manuale:

[3] Enforcement Dealer - Nuova modalità d’ accesso al portale Citrix.docx

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

6. CREAZIONE LOGIN WINDOWS DEDICATA AI CERTIFICATI

ATTENZIONE: QUESTA MODALITÀ DI INSTALLAZIONE VALE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE PER I PUNTI VENDITA DOVE SONO PRESENTI PIÙ ADDETTI CHE ACCEDONO ALLO STESSO PC FISICO OGNUNO CON UNA PERSONALE LOGIN WINDOWS

6.1 OPERATIVITÀ SU ACCOUNT IN LOCALE

- Come descritto nei [prerequisiti](#) di questo documento, nel caso di creazione di una login windows dedicata all'installazione dei certificati procedere come segue:
- Aprire una powershell come amministratore, cliccando con il **tasto destro del mouse** sul pulsante start (icona windows in basso a sinistra):

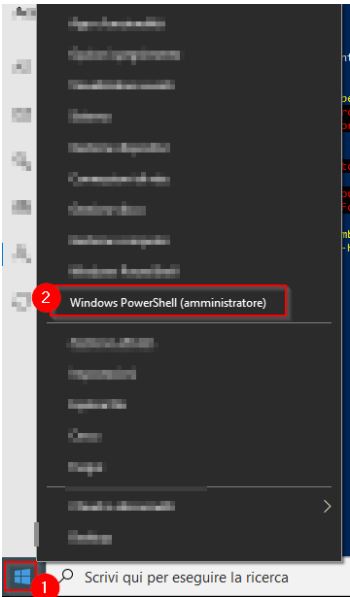


Figura 9

- Inserire il comando seguente e premere invio:

	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
Arc.to: SEC.IT.E.SSE		Rev:	Stato: IN VIGORE

\$Password = Read-Host -AsSecureString

3. Una volta premuto invio, digitare la password che si desidera impostare al nuovo utente. Questa apparirà offuscata:

ATTENZIONE: La password deve risultare complessa (con numeri, lettere e maggiore di otto caratteri).
Esempio: Telecomitalia.1!

Assicurarsi di impostarla correttamente in quanto non verrà chiesta verifica.

4. Inserire il comando seguente e premere invio:
- New-LocalUser "tim" -Password \$Password -FullName "tim" -Description "Account dedicato ai certificati."**
5. Inserire il comando e premere invio:
- Add-LocalGroupMember -Group "Administrators" -Member "tim"**
6. Effettuare l’accesso alla nuova Login appena creata, prima di procedere con l’installazione del client al Capitolo 5. Attendere la fine dell’inizializzazione, come mostrato di seguito:



Figura 10

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

Di seguito, per completezza, sono riportati tutti i passi descritti prima:

```
Amministratore Windows PowerShell
PS C:\Windows\system32> $Password = Read-Host -AsSecureString
*****
PS C:\Windows\system32> New-LocalUser "tim" -Password $Password -FullName "tim" -Description "Account dedicato ai certificati."

Name Enabled Description
----
tim    True    Account dedicato ai certificati.

PS C:\Windows\system32> Add-LocalGroupMember -Group "Administrators" -Member "tim"
PS C:\Windows\system32>
```

Figura 11

Effettuato l’accesso con il nuovo login, **passare al capitolo 4 per procedere con l’installazione del client**

6.2 OPERATIVITÀ SU ACCOUNT DI DOMINIO

Se le login Windows sono legate a un Dominio (e quindi non locale), contattare la propria assistenza tecnica IT per chiedere la creazione della **login Windows dedicata**.

Una volta creata la nuova login di dominio, accedervi e **passare al capitolo 4 per procedere con l’installazione del client**

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

7. DISINSTALLAZIONE DEL CLIENT

Si può procedere alla disinstallazione del Client nei seguenti modi:

1. Aprendo il Control Panel → Programs and Features e selezionando l’eseguibile ClientDealer in figura:

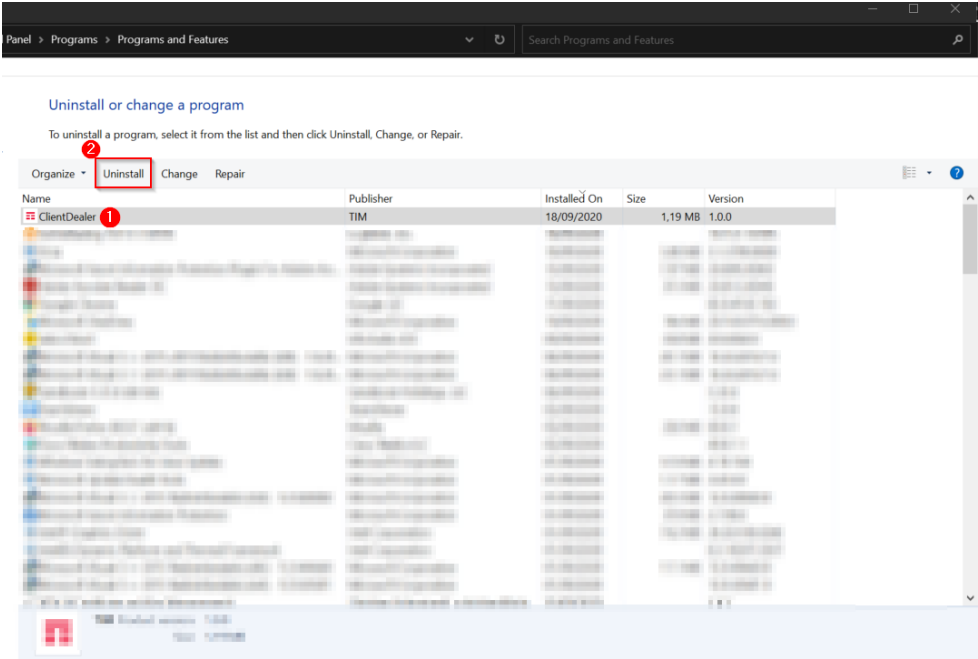


Figura 12

2. Oppure cliccando su **setup.exe** (contenuto nella cartella **ClientDealer**) con il tasto destro del mouse, cliccando su **Run as Administrator/Esegui come amministratore**:

 Arc.to: SEC.IT.E.SSE	Manuale Installazione ClientDealer	Cod:	
		Rev:	Stato: IN VIGORE

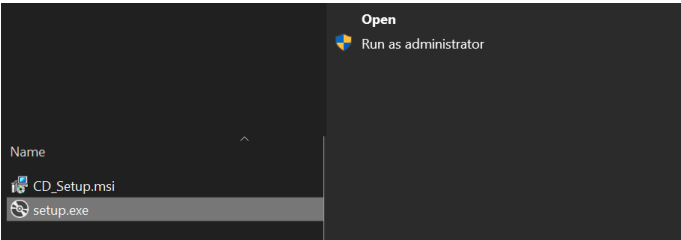


Figura 13

3. Cliccando su **Remove CD_Setup** e poi su **Finish**:

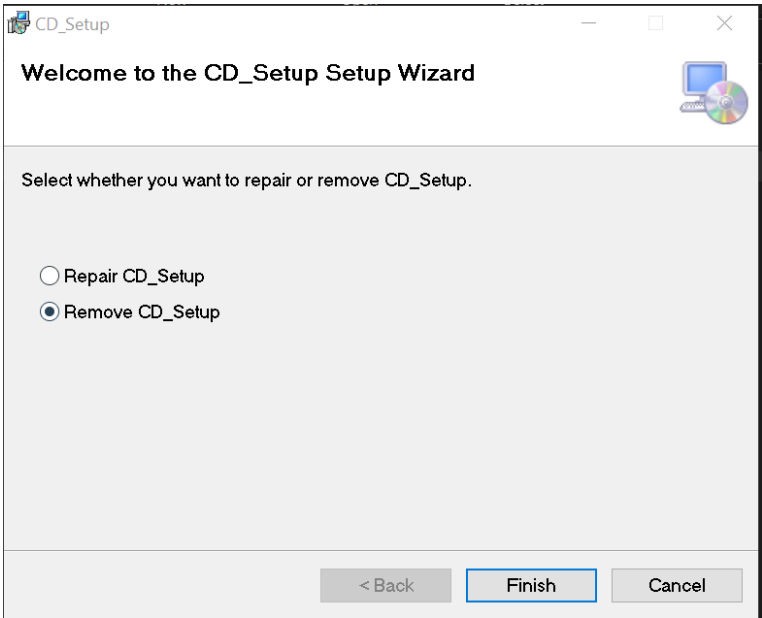


Figura 14